

2023年度 衛生医療評議会「保健衛生・医療職場で働く組合員へのアンケート調査」

新型コロナウイルス感染症対応が長期化し未だ終息の見えない中、自治労に加盟する全国の保健衛生職場や医療職場で働く組合員は、それぞれの地域において中心的な役割を果たしてきました。

一方で、過密労働や差別・偏見、ハラスメントなど、衛生医療職場の労働環境の悪化が懸念されています。

衛生医療評議会では、この間2回にわたり組合員アンケートを実施し、現場職員の実状は、各種メディアに取り上げられるなど、大きな反響を呼びました。

今年度につきましても、同様の趣旨でアンケートを実施し、保健衛生職場や医療現場の今の課題を訴えてまいりたいと存じますので、皆様のご協力をお願いいたします。

なお、本調査はオンラインにて実施し、ご回答いただいた内容は統計的に処理し、個人や施設等が特定できる形で公表することは一切ありません。

*必須

1. 都道府県名入力してください*

1つだけマークしてください。

- 北海道
- 青森
- 岩手
- 宮城
- 秋田
- 山形
- 福島
- 新潟
- 群馬
- 栃木
- 茨城
- 埼玉
- 東京
- 千葉
- 神奈川
- 山梨
- 長野
- 富山
- 石川
- 福井
- 静岡
- 愛知
- 岐阜
- 三重
- 滋賀
- 京都
- 奈良
- 和歌山
- 大阪
- 兵庫
- 岡山
- 広島

- 鳥取
- 島根
- 山口
- 香川
- 徳島
- 愛媛
- 高知
- 福岡
- 佐賀
- 長崎
- 大分
- 宮崎
- 熊本
- 鹿児島
- 沖縄

2. 年代を選択してください。*

1つだけマークしてください。

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上

3. 雇用形態を選択してください。（最も該当するものを選択してください）*

1つだけマークしてください。

- 正規職員
- 非正規職員（会計年度任用職員、パート・アルバイト）
- 再任用（再雇用）職員

4. 性別を教えてください*

1つだけマークしてください。

- 男性
- 女性
- その他

5. 職場について教えてください（最も近いものを選択してください）*

1つだけマークしてください。

- 医療機関 質問 6 にスキップします
- 保健所 質問 34 にスキップします
- 保健センター 質問 34 にスキップします
- 地方衛生研究所 質問 34 にスキップします

医療機関

6. 職種を選択してください（医療）*

1つだけマークしてください。

- 看護師
- 助産師
- 保健師
- 准看護師
- 看護助手
- 事務系職員
- 医師事務補助者
- 医療ソーシャルワーカー（MSW）
- 精神保健福祉士（PSW）
- 薬剤師
- 診療放射線技師
- 臨床検査技師
- 臨床工学技士
- 管理栄養士
- 理学療法士
- 作業療法士
- 言語聴覚士
- 視能訓練士
- 歯科技工士
- 歯科衛生士
- 公認心理師
- 栄養士
- 医師
- 歯科医師
- 獣医師
- ケアマネジャー
- 介護福祉士
- 給食調理員
- 施設管理
- 研究職
- その他: _____

7. あなたは、2022年1月以降、新型コロナウイルス感染症患者（疑い者）に直接かかわる業務をしましたか？

1つだけマークしてください。

- ある
- ない

8. 2022年1月以降ご自身がコロナ感染や濃厚接触者となり仕事を休んだことはありますか？

1つだけマークしてください。

- ある
- ない

9. 2022年1月以降、時間外労働が一番多かった月の時間数を教えてください

1つだけマークしてください。

- 10時間未満
- 10時間以上20時間未満
- 20時間以上40時間未満
- 40時間以上60時間未満
- 60時間以上80時間未満
- 80時間以上100時間未満
- 100時間以上120時間未満
- 120時間以上140時間未満
- 140時間以上160時間未満
- 160時間以上180時間未満
- 180時間以上200時間未満
- 200時間以上220時間未満
- 220時間以上240時間未満
- 240時間以上260時間未満
- 260時間以上280時間未満
- 300時間以上

10. 2022年1月以降、時間外勤務が一番多かったのは何月ですか？

1つだけマークしてください。

- 1月
- 2月
- 3月
- 4月
- 5月
- 6月
- 7月
- 8月
- 9月
- 10月
- 11月
- 12月

11. 2022年1月以降で、保健所等勤務や医療従事者であるということで、新型コロナウイルス関連の差別や偏見を受けたと感じたことはありますか？

1つだけマークしてください。

- 自分が受けたことがある
- 自分はないが家族が受けたことがある
- 自分も家族も受けたことがある
- 自分も家族も受けたことはない

12. 差別・偏見はいつ頃どのようなものがありましたか？

13. 2022年1月以降で、ご自身にうつ的な症状はありましたか？

1つだけマークしてください。

- ある
 ない

14. 「ある」と回答された方にお聞きします。どのような症状でしたか？（3つまで選択してください）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 気分の落ち込み
 不安
 寝つきが悪い
 眠れない
 食欲がない
 意欲が沸かない
 集中力が落ちる
 仕事の効率が悪くなりミスが増える
 その他: _____

15. コロナ感染拡大前と比べて、現場において患者および患者家族からの迷惑行為や悪質なクレーム（カスタマーハラスメント）の数は変化しましたか？

1つだけマークしてください。

- 増加した
 やや増加した
 変わらない
 やや減少した
 減少した

16. 2022年1月以降、患者および患者家族から迷惑行為や悪質なクレーム（カスタマーハラスメント）を受けたことがありましたか？

1つだけマークしてください。

- 自分が日常的に受けている
 自分が時々受けている
 自分はないが、職場で受けた人がいる
 自分が受けたことはなく、職場にもいない

17. 迷惑行為や悪質クレームを「受けている」と「自分はないが、職場で受けた人がいる」と答えた方にお尋ねします。どのようなものでしたか？（上位に該当するものを3つまで選択してください）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 暴力行為
 弁償や金品の要求
 大声・罵声・脅迫（土下座の強要）
 暴言や説教
 長時間のクレームや居座り
 複数回に及ぶクレーム
 担当者の交替や上司との面談の要求
 ストーカー行為
 SNS・インターネットでの誹謗中傷
 職員や職場の写真の公開
 セクハラ行為
 勤務先への投書や苦情

18. 迷惑行為や悪質クレームについてどのようなものがありましたか？（実際にあったことを可能な範囲で教えてください）

19. 2022年1月以降で職員のコロナ感染や濃厚接触等による休みのため急な勤務変更（シフト変更）、休日出勤、休日の変更を経験したことはありますか？

1つだけマークしてください。

- ある
- ない

20. コロナ感染拡大前と比べて、休暇取得について変化はありましたか？

1つだけマークしてください。

- 難しくなった
- 特段の変化はない
- 取得しやすくなった

21. コロナ感染拡大前と比べて、知人や友人と過ごす時間に変化はありましたか？

1つだけマークしてください。

- 増加した
- やや増加した
- 変化はない
- やや減った
- 減った

22. 2022年1月以降で緊急事態宣言やまん延防止等重点措置がない時期に職場独自のプライベートを制限する指示はありましたか？

1つだけマークしてください。

- 会食に関する制限があった
- 移動に関する制限があった
- 会食と移動に関する制限があった
- ない
- その他: _____

23. 休暇や行動制限について意見があれば教えてください。

24. 現在の職場を辞めたいと思っていますか？

1つだけマークしてください。

- 常に辞めたいと思っている
- しばしば辞めたいと思うことがある
- たまに辞めたいと思う
- 辞めたいとは思わない

25. 辞めたいと思う理由は何ですか？（該当するものを3つまで選択してください）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 業務が多忙
- 賃金に不満
- 業務の責任が重い
- 人間関係がよくない
- ライフイベント（結婚、育児、介護など）
- 自身の病気やケガなど健康の問題
- 自身の体力の問題
- パワーハラスメント
- セクシャルハラスメント
- カスタマーハラスメント
- キャリアアップのため
- 自分の能力を活かせない
- 休暇が思うようにとれない
- 労働時間が長い
- プライベートの制限
- 夜勤の負担
- コロナ感染リスク
- 人員不足
- 家族から辞めるように言われた
- 職場の先行き不安
- その他: _____

26. この3年間で業務量はどのように変化しましたか？

1つだけマークしてください。

- 増加した
- やや増加した
- 変わらない
- やや減少した
- 減少した

27. コロナ患者対応以外で増えた業務はどのような業務ですか？

当てはまるものをすべて選択してください。

- 委託業者が行っていた業務（清掃やリネン交換など）
- 付き添いや家族が行っていたことの代行
- 介護度の高い患者の対応
- 認知症患者の対応
- 高齢患者の対応
- 事務作業
- 診療報酬に関連する入力作業
- 電話対応
- 診療の補助(タスク・シフトシェア)
- その他: _____

28. 現在の、あなたの職場の人員配置は、業務量に対して適切な人員配置ですか？

1つだけマークしてください。

- かなり多い
- やや多い
- 適正である
- やや少ない
- かなり少ない

29. 今の職場の人員配置に対して、ご意見があれば教えてください。

30. 政府が進めている看護職員等の処遇改善で、あなたの賃金は改善されましたか？

1つだけマークしてください。

- 改善された
- 改善されなかった
- わからない

31. 今回の国による処遇改善について評価しますか？

1つだけマークしてください。

- 評価する
- 多少評価する
- どちらともいえない
- あまり評価しない
- 評価しない

32. 政府の進める看護職員等処遇改善に関してご意見があれば教えてください。

33. その他現場で困っていることがあれば教えてください。

保健所、保健センター、地方衛生研究所

34. 職種を選択してください（保健所、保健センター、地方衛生研究所）*

1つだけマークしてください。

- 看護師
- 助産師
- 保健師
- 准看護師
- 医師
- 歯科医師
- 獣医師
- 事務系職員
- 薬剤師
- 診療放射線技師
- 臨床検査技師
- 臨床工学技士
- 管理栄養士
- 理学療法士
- 作業療法士
- 言語聴覚士
- 視能訓練士
- 歯科技工士
- 歯科衛生士
- 公認心理師
- 栄養士
- ケアマネジャー
- 介護福祉士
- 看護助手
- 農芸化学
- 研究職
- 施設管理
- その他: _____

35. あなたは、2022年1月以降、新型コロナウイルス感染症患者（疑い者）に直接かかわる業務をしましたか？

1つだけマークしてください。

- ある
 ない

36. 2022年1月以降ご自身がコロナ感染や濃厚接触者となり仕事を休んだことはありますか？

1つだけマークしてください。

- ある
 ない

37. 2022年1月以降、時間外労働が一番多かった月の時間数を教えてください

1つだけマークしてください。

- 10時間未満
 10時間以上20時間未満
 20時間以上40時間未満
 40時間以上60時間未満
 60時間以上80時間未満
 80時間以上100時間未満
 100時間以上120時間未満
 120時間以上140時間未満
 140時間以上160時間未満
 160時間以上180時間未満
 180時間以上200時間未満
 200時間以上220時間未満
 220時間以上240時間未満
 240時間以上260時間未満
 260時間以上280時間未満
 300時間以上

38. 2022年1月以降、時間外勤務が一番多かったのは何月ですか？

1つだけマークしてください。

- 1月
- 2月
- 3月
- 4月
- 5月
- 6月
- 7月
- 8月
- 9月
- 10月
- 11月
- 12月

39. 2022年1月以降で、保健所等勤務であるということで、新型コロナウイルス関連の差別や偏見を受けたと感じたことはありますか？

1つだけマークしてください。

- 自分が受けたことがある
- 自分はないが家族が受けたことがある
- 自分も家族も受けたことがある
- 自分も家族も受けたことはない

40. 差別・偏見はいつ頃どのようなものがありましたか？

41. 2022年1月以降で、ご自身にうつ的な症状はありましたか？

1つだけマークしてください。

- ある
- ない

42. 「ある」と回答された方にお聞きします。どのような症状でしたか？（3つまで選択してください）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 気分の落ち込み
- 不安
- 寝つきが悪い
- 眠れない
- 食欲がない
- 意欲が沸かない
- 集中力が落ちる
- 仕事の効率が悪くなりミスが増える
- その他: _____

43. コロナ感染拡大前と比べて、現場において住民や患者および患者家族からの迷惑行為や悪質なクレーム（カスタマーハラスメント）の数は変化しましたか？

1つだけマークしてください。

- 増加した
- やや増加した
- 変わらない
- やや減少した
- 減少した

44. 2022年1月以降、住民や患者および患者家族から迷惑行為や悪質なクレーム（カスタマーハラスメント）を受けたことがありましたか？

1つだけマークしてください。

- 日常的に受けている
- 時々受けている
- 自身はないが、職場で受けた人がいる
- 受けたことはなく、職場にもいない

45. 迷惑行為や悪質クレームを「受けている」と「自分はないが、職場で受けた人がいる」と答えた方にお尋ねします。どのようなものでしたか？

当てはまるものをすべて選択してください。

- 暴力行為
- 弁償や金品の要求
- 大声・罵声・脅迫（土下座の強要）
- 暴言や説教
- 長時間のクレームや居座り
- 複数回に及ぶクレーム
- 担当者の交替や上司との面談の要求
- ストーカー行為
- SNS・インターネットでの誹謗中傷
- 職員や職場の写真の公開
- セクハラ行為
- 勤務先への投書や苦情
- その他: _____

46. 迷惑行為や悪質クレームをについてどのようなものがありましたか？

47. コロナ感染拡大前と比べて、休暇取得について変化はありましたか？

1つだけマークしてください。

- 難しくなった
- 特段の変化はない
- 取得しやすくなった

48. コロナ感染拡大前と比べて、知人や友人と過ごす時間に変化はありましたか？

1つだけマークしてください。

- 増加した
- やや増加した
- 変化はない
- やや減った
- 減った

49. 2022年1月以降で緊急事態宣言やまん延防止等重点措置がない時期に職場独自のプライベートを制限する指示はありましたか？

1つだけマークしてください。

- 会食に関する制限があった
- 移動に関する制限があった
- 会食と移動に関する制限があった
- ない
- その他: _____

50. 休暇や行動制限について意見があれば教えてください。

51. 現在の職場を辞めたいと思っていますか？

1つだけマークしてください。

- 常に辞めたいと思っている
- しばしば辞めたいと思うことがある
- たまに辞めたいと思う
- 辞めたいとは思わない

52. 辞めたいと思う理由は何ですか？（該当するものを3つまで選択してください）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 業務が多忙
- 賃金に不満
- 業務の責任が重い
- 人間関係がよくない
- ライフイベント（結婚、育児、介護など）
- 自身の病気やケガなど健康の問題
- 自身の体力の問題
- パワーハラスメント
- セクシャルハラスメント
- カスタマーハラスメント
- キャリアアップのため
- 自分の能力を活かせない
- 休暇が思うようにとれない
- 労働時間が長い
- プライベートの制限
- 夜勤の負担
- コロナ感染リスク
- 人員不足
- 家族から辞めるように言われた
- 職場の先行き不安
- その他: _____

53. この3年間で業務量はどのように変化しましたか？

1つだけマークしてください。

- 増加した
- やや増加した
- 変わらない
- やや減少した
- 減少した

54. コロナ感染拡大前とくらべて、増加した業務は何ですか？（3つまで選択してください）

当てはまるものをすべて選択してください。

- 電話対応
- 事務作業
- 積極的疫学的調査
- ワクチン関連業務
- 関係機関との連絡調整業務
- 届け出作業業務
- 検査業務
- 相談記録
- コロナ患者入院調整
- PCR検査先調整
- 事業の企画
- 精神科患者の緊急対応
- 研究業務
- その他:

55. 現在の、あなたの職場の人員配置は、業務量に対して適切な人員配置ですか？

1つだけマークしてください。

- かなり多い
- やや多い
- 適正である
- やや少ない
- かなり少ない

56. 今の職場の人員配置に対して、ご意見があれば教えてください。

57. コロナ感染感染前と比べて、現在本来の業務ができていますか？

1つだけマークしてください。

- できている
- 少しできている
- どちらともいえない
- あまりできていない
- できていない

58. 本来業務ができていない現状や理由について教えてください。

59. 新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、地域保健活動はどのように変化しましたか？

1つだけマークしてください。

- 増えた
- やや増えた
- 変化はない
- やや減った
- 減った
- 該当業務なし

60. 新型コロナ感染拡大前と比べて、家庭訪問や健康相談、検診などの対人支援はどのように変化しましたか？

1つだけマークしてください。

- 増えた
- やや増えた
- 変化はない
- やや減った
- 減った
- 該当業務なし

61. 新型コロナ感染拡大前と比べて、経験年数に応じた研修や教育（人材育成）の機会はどのように変化しましたか？

1つだけマークしてください。

- 増えた
- やや増えた
- 変化はない
- やや減った
- 減った

62. コロナ禍での人材育成の課題や工夫していることがあれば教えてください。

63. その他現場で困っていることがあれば教えてください。

お疲れさまでした。ご協力ありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム