

標 題 : 「カスタマーハラスメントのない良好な職場をめざして カスタマーハ
ラスメント予防・対応マニュアル」のデータ版の送付について
発信番号 : 自治労発2023第0129号
発信日付 : 2023年1月27日
宛先(団体) :
宛先 : 各県本部委員長様
送信者(団体) : 全日本自治団体労働組合
送信者 : 中央執行委員長 川本 淳

連日のご健闘に敬意を表します。

自治労本部として、「カスタマーハラスメントのない良好な職場をめざして カスタマーハラスメント予防・対応マニュアル」を作成しました。

近日中に、自治労ネットの「自治労本部作成資料→総合労働局→労安関係」に掲載いたします。また、自治労のホームページにも掲載いたします。

紙での印刷はございませんので、データ版を県本部・単組でご活用ください。

なお、2月9日の自治労安全衛生集会の全体集会で、カスタマーハラスメント予防・対応マニュアルの活用を含めた対策の推進についてシンポジウムを開催します。後日、YouTube配信をいたしますので、併せて、ご活用をお願い申し上げます。

この件に関する問い合わせは自治労本部総合労働局（担当・永田、津田）まで。

添付ファイル :
自治労 カスタマーハラスメント予防・対応マニュアル 初版.pdf