

標 題 : サイボウズ・ガルーンのサービス停止(11/3-5)および
県本部共有ファイルサーバーのサービス停止(11/5)について
発信番号 : 自治労発2023第1085号
発信日付 : 2023年9月6日
宛先(団体) :
宛先 : 関係県本部委員長様
送信者(団体): 全日本自治団体労働組合
送信者 : 中央執行委員長 石上 千博

日頃のご奮闘に敬意を表します。

「産別ネット・じちろうネット」(サイボウズ・ガルーン)のプログラムバージョンアップを下記の通り実施いたします。
作業中は「産別ネット・じちろうネット」のサービスを停止する必要があるため、全ユーザーからの接続が不可能となります。スケジュールやメッセージ、メール等も閲覧できなくなりますので、ご了承ください。
また、合わせて共有ファイルサーバーにつきましても、同じタイミングでメンテナンスを実施致します。
ご不便をおかけしますが、作業内容につきまして、ご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い致します。
詳細については、下記の通りになります。

記

1. サイボウズ・ガルーンのサーバー作業に伴うサービス停止(11月3日～5日)

(1) 作業内容

ガルーン4.6.3→ガルーン5.9.2になり、機能が追加されます。

※新機能については、昨年12月に実施の「県本部情報担当者会議」の資料を参照ください。

【参考】ファイル管理:2023年度情報担当者会議(2022年12月)

<https://remote2.cybozu.co.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi/cabinet/index?hid=7391>

(2) 作業日時

2023年11月3日(金)、4日(土)、5日(日)

※1: 各日「終日」停止いたします。

※2: 主な作業は3日、4日のうちに終了する予定ですが、5日(日)も停止の可能性あります。

(3) 作業影響の範囲

全てのユーザー(単組・県本部・本部のすべてのユーザー)が「じちろうネット」にログインすることができません。

※スマートフォン専用アプリ「KUNAI」・スマホのブラウザからの利用も不可となります。

(4) 3日(金)、4日(土)のパソコン利用について

下記の作業は行うことができます。

① 県本部内パソコンの利用

② 県本部内のインターネット利用

③ 共有ディスク、個人ディスクの利用

④ Outlookなどのメーラーの利用

⑤ キントーンの利用

⑥ じちろうモバイルの利用

(5)5日(日)のパソコン利用について

ガルーンのサーバー作業が4日(土)のうちに終了した場合、「2.」(4)の対応となります。

(6)Eメールデータの削減へのご協力依頼

サイボウズ・ガルーンを多くの方に活用いただいた結果、データ量が膨大なものとなっており、データコピーの作業に長時間がかかっています。

そのデータの7割を占めているのがEメールのデータです。作業の時間短縮、今後のサーバー管理の観点からも、個々のEメールのデータ削減にご協力をお願いします。

円滑な作業に向け、10月31日(火)までに下記の作業を実施いただきますようお願いいたします。

- ①過去に受信し、削除可能なメール(案件の終了したメール、メールマガジン等)の整理
- ②県本部代表アドレスなど受信者が複数人設定されているメールの整理
- ③大きな添付ファイルが添付されたメールの削除

2. 県本部共有ファイルサーバーのメンテナンス作業に伴うサービス停止(11月5日)

(1)作業日時

2023年11月5日(日)13時 ~ 17時

(2)作業影響

作業期間中、ファイルサーバー(「共有ディスク」および「個人ディスク」)への接続ができない時間が発生します。

※遮断時間自体は短時間ですが、作業中のファイルが破損する等のリスクを伴いますので、可能な限り、作業時間中のファイルサーバーへのアクセスはお控えください。

(3)作業終了後の確認事項について

11月6日(月)に県本部でご利用中の全パソコンで下記項目の確認をお願いします。

◆「共有ディスク」および「個人ディスク」に通常どおりアクセスできるか。

(4)作業期間中のパソコン利用について

下記の作業は行うことができます。

- ①ガルーン上のサービスの利用(発文・メール・メッセージなど) ※「1.」の作業が終了している場合
- ②キントーンの利用
- ③じちろうモバイルの利用
- ④県本部パソコン上のOffice関連ファイルの利用

(5)留意事項

◆メンテナンス作業中に、各個人が作成したショートカットがご利用いただけない場合があります。

3. 問い合わせについて

(1) 対応について

作業期間中は問い合わせへの対応ができません。

大変申し訳ございませんが、問い合わせについては、各作業後の週明け月曜日の8時30分よりお願いします。

(2) 問い合わせ先

自治労本部総合企画総務局報道担当 羽鳥

(TEL:03-3263-0273、E-mail:joho@jichiro.gr.jp)

(株)自治労サービス ITセンター (TEL:03-3288-9444、E-mail:joho@jichiro.gr.jp)