

標題 : 2024 春闘「職場における迷惑行為、悪質クレームに関する調査票モデル」グー  
グルフォームの提供について  
発信番号 : 自治労発2024第0166号  
発信日付 : 2024年2月9日  
宛先(団体) :  
宛先 : 各県本部委員長様  
送信者(団体) : 全日本自治団体労働組合  
送信者 : 中央執行委員長 石上 千博

日頃のご健闘に敬意を表します。

自治労2024春闘の重点課題に掲げている「カスタマーハラスメントの実態把握と防止対策」を進めていただくにあたり、まずはカスタマーハラスメントの実態を把握するため、単組で実態調査を実施していただきます(本部としては、全体数を把握する予定はありません)。

本部は、調査票モデルを作成しましたのでご利用ください(添付のファイルおよび下記のURL)。実施にあたっては、紙ベースもしくはウェブでの実施かなど方法は問いません。調査票モデルは、あくまで案ですので、県職や交通労組、公共民間単組ではそのまま使うことはできないと思いますので、その場合は適宜設問を変更するなどして工夫して使用してください。

また、アンケート冒頭の注書きにある通り、小規模単組など、「年齢」や「性別」を選択することによって職場・職種などから類推できる場合はこれらの設問を削除することや「回答必須」としないなど、プライバシーに関わる回答への不安等に配慮するようお願いいたします。

**【紙ベースで実施する場合】**

添付の調査票モデルをご使用ください。

**【ウェブで実施する場合】**

「職場における迷惑行為、悪質クレームに関する調査票モデル」のグーグルフォームを作成しましたので、ご利用ください。

＜使用方法＞

①下記URLから、グーグルアカウントにご所属のアカウントでログインしてください。

[https://docs.google.com/forms/d/1P6pTk5JoyvaRv3M1lxgufChYwM\\_fezxNn8WWdxyp3ns/template/preview](https://docs.google.com/forms/d/1P6pTk5JoyvaRv3M1lxgufChYwM_fezxNn8WWdxyp3ns/template/preview)

②ログイン後、画面右上の「テンプレートを使用」をクリックすると、ファイル文面を修正することができます。アンケート冒頭の注書きにある通り、小規模単組など、「年齢」や「性別」を選択することによって職場・職種などから類推できる場合はこれらの設問を削除することや「回答必須」としないなど、プライバシーに関わる回答への不安等に配慮するようお願いいたします。

③グーグルフォームを単組へ周知する方法については、フリーのQRコード作成サイトなどを利用して、QRコード化すれば簡単に周知することができます(やり方がわからなければ総合労働局までご連絡ください)。

＜お問い合わせ＞総合労働局(法対労安担当:上野、藤岡)  
TEL:03-3263-0287

添付ファイル :

2024春闘:職場実態調査アンケート\_Google フォーム.pdf

01\_07\_<1-3>職場における迷惑行為、悪質クレームに関する調査票モデル.docx

グーグルフォーム説明資料.pdf