

標 題 : 日本郵便「クロネコゆうメール」による機関紙「じちろう」の一部未配達問題
の発生と
今後の対応について（お詫びとお知らせ）
発信番号 : 自治労発2024第0267号
発信日付 : 2024年3月13日
宛先（団体） :
宛先 : 各県本部委員長様
送信者（団体） : 全日本自治団体労働組合
送信者 : 中央執行委員長 石上 千博

日頃のご健闘に敬意を表します。
さて、機関紙「じちろう」第2362号（3月1日）が単組に届いていないとのご連絡をいくつかの
県本部から頂いております。この問題について本部で関係会社等と調査し対応を協議しましたの
で、以下の通りご報告するとともに、現時点での対応についてお知らせいたします。ご迷惑をお
かけし、お詫び申し上げます。

記

1. 問題発生 の 指摘

機関紙「じちろう」第2362号（3月1日）が届いてない単組がある とのご連絡を、先週（3/3-8）、
数県本部から受けた ところ です。
印刷会社にこの旨を伝え、早急な追加送付と原因究明を要請しました。この結果、①印刷会社か
らは通常通りの日程で発送していること、②未配達便は日本郵便の「クロネコゆうメール」を利
用した発送物であること、さらに③これは通常の宅配便のような配達 の追跡確認を行うことがで
きないサービスであること、が明らかになりました。

2. 問題発生 の 背景 と 影響

（1）ヤマト運輸と日本郵便の合意により、ヤマト運輸が顧客から預かった「クロネコゆうメー
ル」を日本郵便に委託（差出）し、日本郵便がその配送網で全国に配達するサービスが、2月1日
から開始されました。今回の未配達問題は、この「クロネコゆうメール」で送付した送り先に限
られ、2月の業務委託の開始以降に発生していることから、このサービスが影響していると考えら
れます。

（2）機関紙「じちろう」は、発送先ごとの送付部数に応じてコスト的に最も低廉となるよう、次
のような区分けとしてします。なお、重量によって料金が区分されるため、機関紙のページ数が
多い場合は発送方法が変更されます。

【タブロイド 2P】

（送付部数） （件数） 第三種郵便：1～8部

870件

クロネコゆうメール : 9～117部 1,940件日通航空 : 118部以上

930件【タブロイド 4P】

（送付部数） （件数） 第三種郵便：1～4部

690件

クロネコゆうメール : 5～57部 1,400件日通航空 : 58部以上 1,670件

（3）上記の通り、通常の2ページ立て新聞では、この発送区分での発送先件数は最多であり、今回
届いていないと指摘のあった単組以外にも、未配達があった可能性を否定できません。

3. 今後の対応

（1）直ちに発送方法を変更することは物理的にも財政的にも困難です。当面、こうした問題が存
在することを各県本部にご認識いただき、単組から照会があった場合は速やかに自治労本部企画
総務局（報道担当）にご連絡くださいますようお願いいたします。取り急ぎ追加分を送付しま
す。

【ご連絡先】 総合企画総務局 和久井・羽鳥 *できるだけガルーンのメッセージでご連絡
ください。

（2）本部は取り扱い会社に問題指摘と改善要請を行うとともに、改善が見られない場合は、な
るべくコスト増とならない代替発送手段の検討を行います。

（3）「クロネコゆうメール」での送付対象となる単組等のリストは本部にございますので、ご要
望があれば当該県本部分を個別にお知らせいたします。

