医師による面接指導を効果的に実施するに当たって参考となる取組

1. 周知•啓発等

長時間勤務が過労死等の主な原因の一つとなっている一方、そのような心身の疲労は 自覚できない場合も多く、職員の健康管理を効果的に行うためには、職員の健康状態と 職場環境をよく知る産業医等の医学的活動が不可欠であるとの観点から、職員の面接指 導への申出を勧奨する。

また、日常的な相談窓口があることで面接指導に抵抗のある者も安心して相談・申出が出来るよう、プライバシーや不利益取扱いの防止に配慮しつつ相談環境を整備し、申出方法等の周知を行う。

- (例) ・庁内LANによる掲示板で過重労働による健康障害防止への意識啓発
 - ・災害対応や復旧・復興業務に従事する職員に対する健康確認のストレスチェック、セルフケアや体調管理の情報提供、面談の勧奨
 - ・直接職場訪問し、健康状態の聞き取りや面談の実施、面接指導の案内
 - ・保健師等によるメール相談・オンライン相談

2. 事前問診票、チェックリスト等の活用

厚生労働省作成の「医師による長時間労働面接指導実施マニュアル」(参考1)や同マニュアルにおける様式(様式1~4)等も参考に、事前問診票、チェックリスト等を活用して事前に情報を得るなど、面接指導を効率的かつ円滑に実施する方策を検討する。

3. 情報通信機器の活用

面接指導について、対面での実施に限らず、厚生労働省の通知(参考2)で示されている基本的な考え方や留意事項を十分に参照した上で、情報通信機器を用いた実施を検討する。

【参考】

1. 「医師による長時間労働面接指導実施マニュアル」

<https://www.mhlw.go.jp/content/000843223.pdf>

(様式1) 面接指導の事前問診票

(様式2) 働く人のための疲労蓄積度自己診断チェックリスト

(様式3) 面接指導の記録用紙

(様式4) 長時間労働者に対する面接指導報告書

2. 「情報通信機器を用いた労働安全衛生法第66条の8第1項、第66条の8の2第1項、 第66条の8の4第1項及び第66条の10第3項の規定に基づく医師による面接指導 の実施について」(令和2年11月19日付け基発1119第2号)

https://www.mhlw.go.jp/content/000536457.pdf