

標題 : 自治労労働相談ダイヤル担当者勉強会の開催について
発信番号 : 自治労発2024第1372号
発信日付 : 2024年11月18日
宛先(団体) :
宛先 : 各県本部委員長様, 各県本部組織拡大担当者様
送信者(団体) : 全日本自治労団体労働組合
送信者 : 中央執行委員長 石上 千博

連日の取り組みに心より敬意を表します。

自治労では労働相談ダイヤル(フリーダイヤル)、労働相談メールをホームページに掲載し組合未加入、未組織も含めた労働者の相談に対応しています。

労働相談ダイヤルは発信者の所在地の県本部につながるため、各県本部には日々ご対応頂いていることに感謝いたします。

近年、労働相談件数が増加していることから、相談件数が特に増える年末から年度末を前に各県本部の労働相談ダイヤル担当者同士の勉強会を開催いたします。

任意参加の勉強会となりますので、県本部で自治労労働相談ダイヤルの対応している方は役職を問わずご参加いただけます。

記

(1) 開催日時 12月19日 10時~12時
※参加者多数の場合は2部13:30~15:30を設定する場合もございます。

(2) 開催方法 ZOOM
<https://us02web.zoom.us/j/84222340074>
ミーティング ID: 842 2234 0074
パスコード: 609249

(3) 内容
実際の労働相談を用いて、具体的な対応方法について研究します。
参加者はご自分が担当した労働相談の内容と対応について事前にご登録頂きます。勉強会では1事例ずつ対応方法についてディスカッションをします。また労働相談を受けるにあたっての悩みなどについて話し合います。

次第

① 進行の説明

② 参加者 自己紹介

③ 事例の研究

例1について報告のあと全体でディスカッション

例2について報告のあと全体でディスカッション

例3. 4. . . . (同様の内容はまとめてディスカッションする)

④ 労働相談ダイヤルの対応について

※例えば、話が終わらない相談者への切り上げ方など、わからないこと、困っていることや悩んでいることを相談しあう。

次第は参加状況によって変更になる可能性もあります。

(4) 労働相談事例記入シート

参加者はお一人につき1事例を添付のシートにご記入いただき、参加申し込みと一緒にキントーンに登録してください。

記入の注意事項

個人情報、自治体、団体名は伏せ字にするなど相談者個人や団体が特定できないようにしてお書きください。

(5) 任意参加の勉強会のため本部からのWEB旅費の支給はありません。

(6) 参加申し込み
12月13日(金)までにこちらにご登録ください

(7) お問い合わせ
自治労 総合組織局 北川 03-3263-0271

添付ファイル :
労働相談事例記入シート.docx